



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

De conformidad con el art. 13 del Reglamento Europeo n. 679 de 2016 (el “**Reglamento general de protección de datos**”), además de la Recomendación n. 2 de 2001 adoptada conforme al art. 29 de la Directiva n. 95/46/CE, **PIVA GROUP S.P.A.** informará a todos los usuarios y/o visitantes del sitio web pivagroupspa.com (los “**Usuarios**” y el “**Sitio**” respectivamente), respecto a la utilización de los datos personales, de los archivos de registro y las cookies recopiladas mediante dicho Sitio.

### **1. Responsable, Encargados del tratamiento de los datos y Delegado de la Protección de los Datos**

El responsable del tratamiento de los datos personales es **PIVA GROUP S.P.A.** (N.I.F. y n° de I.V.A. 03427790237), con domicilio social en Via Roma, 139 – 37060 – Roncanova di Gazzo Veronese (VR), e-mail info@pivagroupspa.com (en adelante, el “**Responsable**”). El listado actualizado de los Encargados del tratamiento designados se suministrará a petición de los interesados y/o Usuarios. La empresa no ha nombrado un Delegado de la Protección de los datos.

### **2. Datos recogidos automáticamente por el Sitio – Cookies**

#### **a) Datos recogidos automáticamente**

Como todos los sitios web, nuestro Sitio también utiliza archivos de registro en los que se guarda la información recogida automáticamente durante las visitas. Los sistemas informáticos y los procedimientos por software encargados del funcionamiento de la Sitio, en efecto, obtienen automáticamente algunos datos durante su utilización, datos cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet.

Los datos recogidos son los siguientes:

- dirección Internet Protocol (IP) o el nombre del dominio del dispositivo empleado;
- tipo de navegador y parámetros del dispositivo usado para conectarse al Sitio;
- las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados o el método utilizado al presentar la solicitud al servidor;
- nombre del Internet Service Provider (ISP);
- fecha y hora de la visita;
- página web de procedencia (referral) y de salida del Usuario;
- en su caso, el número de clics;
- la dimensión del archivo obtenido en respuesta;
- el código numérico que indica el estado de la respuesta dada al servidor (realizada con éxito, error, etc.);
- otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del dispositivo.

Dichos datos se tratan de forma automatizada y se recogen, exclusivamente, de forma agregada para verificar el correcto funcionamiento del Sitio.

## **b) Cookies**

En este Sitio se utilizan cookies. Las cookies son archivos de texto registrados en soporte informático, que permiten registrar algunos parámetros y datos comunicados al sistema informático mediante el navegador utilizado. Dichas herramientas permiten, por tanto, un análisis del comportamiento en la utilización del Sitio, para diversos fines: autenticación informática, monitoreo de sesiones, memorización de datos sobre configuraciones específicas relativas a los usuarios que acceden al servidor, memorización de preferencias, etc.

Las cookies se dividen en:

- a. **Cookies técnicas:** sirven para realizar la navegación o para suministrar un servicio solicitado. Sin el uso de dichas cookies, algunas operaciones no podrían llevarse a cabo o serían más complejas y/o menos seguras.
- b. **Cookies de perfilación:** se utilizan para rastrear la navegación y crear perfiles sobre gustos, costumbres, preferencias, etc. De este modo se puede transmitir a dispositivos, si se da el caso, mensajes publicitarios acordes con las preferencias ya manifestadas en la navegación online precedente.

Para la instalación de las cookies técnicas no se solicita consentimiento. Para la instalación de cookies de perfilación se solicita el consentimiento: en el caso de que no se desee que el dispositivo reciba y memorice las cookies de perfilación, se puede modificar la configuración de seguridad del navegador. De hecho, mediante la configuración del navegador utilizado para navegar se podrá decidir si borrar y/o evitar la instalación de las cookies en el dispositivo utilizado. Hay que aclarar, sin embargo, que desactivando la utilización de las cookies de análisis de perfil no se podrán disfrutar plenamente algunas funciones del Sitio. Durante la navegación por el Sitio, también pueden recibirse, en el terminal/dispositivo, cookies que se envían de sitios o de servidores web diferentes (en adelante, “**Terceros**”). Los Terceros, que utilizan cookies en nuestro Sitio son servicios Analytics y Maps de Google, cuyo aviso de privacidad se puede encontrar aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es> Mediante la utilización del Sitio, se considera aceptado el empleo de Cookies y prestado el consentimiento para el tratamiento por Terceros de los datos recabados.

## **3. Los datos personales que se aportan utilizando el Sitio: con qué finalidad se tratan.**

Los datos personales solicitados y suministrados nos sirven para permitir el acceso al sitio pivagroupspa.com (en adelante, el “**Sitio**”), y utilizar los siguientes servicios (los “**Servicios del Sitio**”):

- consultar el Catálogo/productos/servicios;
- ser contactados;
- acceder al servicio para encontrar puntos de venta de los productos más cercanos a Su localización.

Los datos se tratan para las siguientes finalidades:

- (i) realizar la gestión técnica de la Sitio
- (ii) obtener, mediante la cumplimentación del formulario pertinente, las referencias de los usuarios del sitio para responder a las solicitudes de contacto informativo/comercial;
- (iii) difundir datos técnicos comerciales;
- (iv) informar a la clientela de las personas autorizadas a quienes dirigirse en caso de interés;
- (v) permitir la descarga de información técnica sobre productos o servicios.

El tratamiento de los datos para los fines que anteceden se efectuará con arreglo al Código de Privacidad, al Reglamento general de protección de datos y a todas las normas específicas del sector, incluido todo lo previsto por las “Normas del Supervisor para los programas de fidelización” del 24 de febrero de 2005 y por las “Directrices en materia de tratamiento de datos personales para análisis de perfiles online” del 19 de marzo de 2015.

Con arreglo a las “Directrices en materia de actividades promocionales y lucha contra el spam”, del 4 de julio de 2013, señalamos que puede darse el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, promocionales y de marketing mediante instrumentos automatizados, y se hará extensible también al modo tradicional de contacto.

Los datos suministrados se tratarán principalmente con herramientas informáticas bajo la autoridad del Responsable del tratamiento, por parte de entidades específicamente encargadas, autorizadas y siguiendo las instrucciones para dicho tratamiento, de conformidad con los artículos 28 y 29 del Reglamento general de protección de datos. Se informa que se han mantenido las medidas de seguridad pertinentes, también de conformidad con los artículos 5 y 32 del Reglamento general de protección de datos para prevenir la pérdida de datos, usos ilícitos o incorrectos y accesos no autorizados.

#### **4. Naturaleza obligatoria o facultativa del consentimiento para aportar los datos, las consecuencias de una posible denegación y la base jurídica del tratamiento**

Se especifica que para los fines expuestos en los puntos (i) y (ii) del precedente art. 3, la aportación de los datos personales es obligatoria, puesto que sin ellos no se podrá disfrutar de los servicios ofrecidos por el Sitio.

Se recuerda que, en cualquier caso y en cualquier momento, se podrá solicitar al Responsable la supresión de los datos mediante una simple comunicación que se enviará, sin formalidades especiales, a la dirección comunicada en el precedente art. 1.

En relación con los fines expuestos en los puntos (i), (ii) y, si fuera el caso, los sucesivos en el precedente art. 3, la base jurídica del tratamiento es, en efecto, la realización de los servicios ofrecidos mediante el Sitio, y solicitados (de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra b del Reglamento).

#### **5. A quién y en qué contexto podemos transmitir los datos**

Los datos se podrán comunicar, dentro de la UE, con el cumplimiento total de lo previsto por el Código de Privacidad y el Reglamento general de protección de datos, a las entidades siguientes:

- (i) a la Administración Tributaria y otros organismos públicos, si lo marca la ley, o previa solicitud de los mismos;
- (ii) a las organizaciones y/o sociedades externas de las que se avale el Responsable para el desarrollo de actividades relacionadas, instrumentales o resultantes de la realización de los Servicios del Sitio – incluido el servicio de almacenamiento en cloud–, del envío de Newsletters y de las Actividades de perfilación;
- (iii) a los asesores externos (por ejemplo, para la gestión de las obligaciones fiscales), si no hubieran sido designados por escrito Encargados del tratamiento.
- (iv) a las entidades bancarias para fines instrumentales en la compra de bienes/servicios, si se diera el caso y siempre que esté previsto en cualquier parte de la sitio. Los datos recogidos automáticamente por el Sitio, según el párrafo 2, además de otros datos anónimos relacionados con el número y el tipo de interacciones en actividades vinculadas a los objetivos de fidelización en sentido estricto, se podrán transferir a servidores cloud de Terceros, incluso ubicados fuera de la UE, siendo dicho tratamiento necesario para la realización de los Servicios del Sitio solicitados. La base jurídica de dicho tratamiento es, por tanto, el art. 49, apartado 1, letra b del Reglamento general de protección de datos.

#### **6. Los derechos**

Se recuerda que en cualquier momento se podrán ejercer los derechos recogidos en los artículos 15, 16, 17, 18, 20 y 21 del Reglamento general de protección de datos, enviando una comunicación escrita a la dirección del Responsable, según el precedente art. 1 y, a estos efectos, obtener:

- la confirmación de la existencia o no de los datos personales, con indicación de su origen, verificar la exactitud de los mismos o solicitar su actualización, rectificación, ampliación;
- el acceso, la rectificación, la supresión de los datos o la limitación del tratamiento;

- la supresión, la transformación de forma anónima o el bloqueo de los datos de los datos tratados en infracción de ley. Asimismo, será posible oponerse al tratamiento de los datos personales suministrados con anterioridad.

En referencia a la Newsletter, se destaca el derecho a solicitar el cese del tratamiento realizado a través de modalidades automatizadas de contacto, incluidas también las tradicionales. Sin perjuicio, además, de poder ejercer tal derecho solo parcialmente, es decir, solicitando la interrupción, por ejemplo, del envío de comunicaciones promocionales realizado mediante uno o algunos de los instrumentos de contacto para los cuales se dio el consentimiento.

### **7. Duración del Tratamiento**

Sin perjuicio de las obligaciones por ley, los datos personales se conservarán durante un período determinado, según criterios basados en la naturaleza de los servicios proporcionados. Se destaca que los datos guardados para los fines de perfilación o de marketing se conservarán durante un período no superior, respectivamente, a 12 y 24 meses a partir de su registro.

### **8. Medidas de seguridad**

A través del Sitio, los datos se tratan cumpliendo la legislación aplicable y manteniendo las medidas de seguridad pertinentes, de conformidad con la normativa vigente, y los art. 5 y 32 del Reglamento general de protección de datos. Respecto a esto, se confirma, además, la adopción de las medidas de seguridad oportunas, destinadas a impedir accesos no autorizados, robo, divulgación, modificación o destrucción no autorizados de los datos tratados.

### **9. Modificaciones del Aviso Legal de Privacidad**

El Responsable se reserva la facultad de aportar modificaciones al presente Aviso Legal de Privacidad. En tal caso, se informará de inmediato a los usuarios, en el momento en que vuelvan a utilizar el Sitio.

El presente aviso legal se expidió en octubre de 2018